



(подпись)  
07 августа 2020  
(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка» комбинированного  
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость, полнота и доступность информации. - Усилить работу по популяризации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	ежемесячно	Заведующий Петренко Е.В. Старший	Информация на стендах актуализирована	01.05.2020

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан)</li> <li>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации:</li> <li>- на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе «Независимая</li> </ul>	<p>ежемесячно</p> <p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.02.2020</p> <p>до 01.05.2020</p>	<p>воспитатель Волкова И.Ф</p>	<p>Создан раздел «Обратная связь» <a href="http://duimovohka.z66.ru/feedback/">http://duimovohka.z66.ru/feedback/</a></p> <p>Создана гиперссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; план по итогам НОК 2019 <a href="http://duimovohka.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug/">http://duimovohka.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug/</a></p> <p>Добавлен банер на главную страницу официального сайта</p>	<p>01.05.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>01.05.2020</p>
--	---	--	------------------------------------	---	---

	<p>оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- на главной странице официального сайта образовательной организации создать банер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>			<p><a href="http://duimovohka.z66.ru/">http://duimovohka.z66.ru/</a></p>
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности условий оказания услуг</p>	<p>Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p> <p>Совершенствование условий по организации питания</p> <p>Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении</p> <p>Благоустройство прилегающей территории</p> <p>Повысить уровень бытовой комфортности учреждения.</p> <p>Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной</p>	<p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>постоянно</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 31.12.2021</p> <p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В</p> <p>Завидующий хозяйством Макарова В.В.</p> <p>Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Произведена частичная покраска малых форм на прогулочных участках</p> <p>Территория обработана от клещей.</p> <p>В группах установлены водонагреватели</p> <p>Частично обновлена развивающей предметно-</p>	<p>01.06.2020</p> <p>05.05.20</p> <p>05.06.2020</p> <p>05.06.2020</p>
---	--	--	---	--	---

	<p>организации. Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг. Разработать дополнительные образовательные программы</p>	до 01.09.2020		<p>пространственная среда в группах - приобретена детская мебель - игры и игровые пособия - мягкий инвентарь - игрушки. Для родителей разработана гугл-анкета «Предпочтения родителей в дополнительном образовании дошкольников»</p> <p>15.06.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности образовательной организации с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	до 31.12.2020	<p>Заведующий Петренко Е.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 31.12.2020</p> <p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					

Доброжелательность и вежливость работников	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Проведение с сотрудниками мероприятий по общим принципам профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.</p>	ежемесячно	Старший воспитатель Волкова И.Ф.	<p>Проведен лекция для всех сотрудников МАДОУ № 26 «Дюймовочка» «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг»»</p> <p>Проведена консультация педагогических работников «соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении»</p> <p>Игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе»</p> <p>Zoom конференция пед работников «Психология стресса»</p>	29.01.2020
					26.02.2020
					18.03.2020
					29.04.2020

						Пед. час «Конфликтные ситуации, как выйти из них»	27.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению.	ежемесячно	Заведующий Петренко Е.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.	Участие детей, педагогов и родителей в городских, областных акциях, форумах, конкурсах. Освещение деятельности образовательной организации в социальных группах.	ежемесячно	