

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 20.01.2023 № 16
«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка» комбинированного
вида на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/яц/год)

	<p>организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- на главной странице официального сайта образовательной организации создать банер с пригласением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	до 01.05.2020			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Повысить уровень комфортности условий оказания услуг</p>	<p>Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов Совершенствование условий по организации питания Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении Благоустройство прилегающей территории Повысить уровень бытовой комфортности учреждения. Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации. Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп. Расширить перечень дополнительных образовательных услуг. Разработать дополнительные образовательные программы</p>	<p>до 31.12.2021 до 31.12.2021 постоянно до 31.12.2021 до 31.12.2021 до 31.12.2021 до 01.09.2020 до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В. Завидующий хозяйством Макарова В.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности образовательной организации с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - наличие возможности предоставления 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 31.12. 2020</p> <p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	

услуги в дистанционном режиме или на дому										
IV. Доброжелательность, вежливость работников										
Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	по ежемесячно	Старший воспитатель Волкова И.Ф.							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг										
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению.	по ежемесячно	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.							