

УТВЕРЖДАЮ

Волкова Ирина Федоровна
(ФИО)

И.о. заведующего МАДОУ № 26 «Дюймовочка»

(подпись)

19 ноября 2020

(дата)

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка»
комбинированного**

За второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Открытость, полнота и доступность информации. - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации: Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: - на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В И. о. заведующего Волкова И.Ф</p>	<p>Актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации поддерживается. Актуальность и полнота информации на официальном сайте образовательной организации поддерживается: созданы и поддерживаются разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «Для родителей». Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: гиперссылка на bus.gov.ru с</p>	<p>01.09.2020</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

	<p>план и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации создать баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>			<p>результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта ДОУ создан баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Повысить уровень комфортности условий оказания услуг</p>	<p>Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов Совершенствование условий по организации питания Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении Благоустройство прилегающей территории Повысить уровень бытовой комфортности учреждения. Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации. Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>И. о. заведующего Волкова И.Ф</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>И. о. заведующего Волкова И.Ф</p>		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	31.12. 2020	И. о. заведующего Волкова И.Ф		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения Провести: лекции для всех сотрудников «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг» консультацию педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении» игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе» Zoom конференция пед работников «Психология стресса» Пед.час «Конфликтные ситуации, как выйти из них»</p>	<p>30.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Проведены с сотрудниками мероприятия по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения: лекция «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг», консультация педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении», игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе», Zoom конференция пед работников «Психология стресса», пед.час</p>	<p>23.06.2020</p>
---	---	-------------------	---	--	-------------------

				«Конфликтные ситуации, как выйти из них»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению Участие детей, педагогов и родителей в городских, областных акциях, форумах, конкурсах. Освещение деятельности образовательной организации в социальных группах	31.12.2020	И. о. заведующего Волкова И.Ф		