**Тематический план работы**

**«Службы медиации в дошкольном учреждении»**

**участников образовательных отношений**

**на 2023 - 2024уч.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные  события | Кол-  во  часов | Участники | Ответственные |
| 1 | Служба медиации в дошкольном учреждении. Особенности медиации в дошкольном учреждении | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог- психолог. |
| 2 | Особенности  конфликтов. | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог- психолог. |
| 3 | Культура  взаимоотношений | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог |
| 4 | Восстановительная медиация. Виды программ примирения | 2 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог |
| 5 | Организация методической работы с кадрами. Обновление развивающей предметно-пространственной среды для урегулирования конфликтов | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог- психолог. |
| 6 | Использование медиативных технологий в образовательном процессе | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог |
| 7 | Формирование мотивационной готовности педагогов и родителей к овладению навыками медиативного подхода | 1 | Педагоги | Ст. воспитатель, руководитель службы медиации педагог[Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/) |
|  | Итого | 8 |  |  |

**Занятие 1**

**Служба медиации в дошкольном учреждении. Медиация, как процедура.**

      С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор - это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора».

В процессе организации методической работы с педагогическими кадрами обучение медиативным технологиям поможет повысить профессиональный уровень воспитателей, педагогическое мастерство при реализации своих трудовых функций.

**Занятие 2.**

**Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов.**

Конфликт – (от лат. сonflictus – столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными – способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

**Структура и характер конфликта определяется**

•  Степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия,

•   Внутри личностными  разногласиями,

•   Межличностной конфронтацией,

•   Конфликтом  личности и группы,

•   Межгрупповыми  противоречиями.

Алгоритм решения конфликтов:

·           согласование интересов и ожиданий сторон;

·            искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;

·            выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

**Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:**

·           интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;

·           эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

**Занятие 3**

**Культура взаимоотношений**

1.Проведение цикла семинаров для педагогов детского сада «Медиативная компетенция в профессиональной деятельности педагога», «Практические приемы выхода из конфликтных ситуаций с использованием примирительных технологий».

2. Проведение тренингов для педагогов «Позволь себе быть счастливым», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Я – педагог. Работаем в коллективе», «Формирование команды и преодоление стрессов в педагогическом коллективе».

3. Мастер-класс «Искусство общения», «Культура педагогического общения».

**Занятие 4**

**Виды программ примирения  Службы медиации (примирения).**

Ядром примирительных программ (медиации, кругов) являются встречи конфликтующих сторон, в ходе которых обсуждаются важные способы выхода из конфликта. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) изменяются отношения между сторонами конфликта: от отношений взаимного отчуждения, а, порой – ненависти, злобы и агрессии, стороны шаг за шагом приходят к пониманию друг друга. Результатом такого взаимопонимания может быть принятие и реализация обязательств по заглаживанию вреда и осуществление по отношению друг к другу восстановительных действий.

**Восстановительная медиация** - это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Фактически целью медиации  является примирение сторон, в работе подобной службы медиации (примирения) поднимаются **три важных вопроса:**

*1 вопрос* – «К каким последствиям привел конфликт, и какие чувства он вызвал у участников?». Высказывание чувств с одной стороны помогает выговориться, рассказать о своих переживаниях, позволить другому участнику поглядеть на это со стороны.

*2 вопрос*: «Если потерпевшему причинен вред, то, как его можно восстановить?» И здесь уже стороны путем переговоров приходят к решению, каким должно быть возмещение. Достаточно ли извинений, искренние ли они и так далее. И если стороны договорились, то это и есть справедливость, это должны определять сами участники конфликта, а не директор, психолог.

*3 вопрос* – «Как сделать, чтобы конфликт больше не повторился?». Здесь уже разбирается социальная ситуация сторон и возможная социальная или психологическая помощь.

Примирительные программы проводятся на основании письменного соглашения о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной  процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

**«Круги заботы»**

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося. Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с коллегами, руководителем. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

**Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность  за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

**Занятие 5**

Организация методической работы с кадрами**. Обновление развивающей предметно-пространственной среды для урегулирования конфликтов**

1.      Просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов.

2.      Апробация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям.

3.      Оценка эффективности деятельности службы медиации.

4.      Разработка универсального пакета методических материалов (кейсов).

5.      Обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации.

6.      Обучение педагога-психолога по программе «Тренер-медиатор».

7.      Оформление страницы сайта детского сада по вопросам службы медиации.

8.       Организация  примирительной среды «Уголков примирения», «Скамьи примирения».

**Занятие 6**

Использование медиативных технологий в образовательном процессе

1. Разработка и проведение цикла игровых занятий для

воспитанников детского сада «Учимся общаться»

2.Создание «Тропы примирения»

            3. Театральный мини-фестиваль групп, посвященный «Дню дружбы»

4. Ежегодные конкурсы и выставки рисунков «Дружат

дети всей земли»

5. Введение в режимные моменты деятельности группы «Утренней настройки» (например, «Круг доброты», «Круг дружбы», и т.д).

6.Разработка и проведение программ медиации для старших дошкольников в сенсорной комнате.

7. Квест игры «Найди себе друзей», и.др

8. Создание видео-медиатеки.

**Занятие 7**

**Обеспечение вовлечения родителей в службу медиации**

1.Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе службы медиации детского сада.

2. Общесадовская родительская конференция «Давайте жить дружно».

3. Детско-родительский тренинг «Навстречу друг другу»

4. Тренинговые занятия «Круг друзей»

           5.Создание виртуальной копилки пожеланий родителей сотрудникам и администрации детского сада.

**Планируемые результаты:**

-     знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;

-     умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;

-     владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

**Чем служба может помочь педагогам?**

1.    Появляется возможность конструктивно управлять межличностными  конфликтами;

2.    Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию положительных отношений;

3.    Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;

4.    Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм нравственного  воспитания, социализации дошкольников;

5.    Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;

6.    Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

7.    Помогает педагогам выстроить перспективы развития, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

**Литература:**

1.             Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. «О программе подготовки медиаторов» // Приказ Министерства образования и науки от 14 февраля 2011 г. «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // Российская газета. 2011. 23 марта.

2.            Раева Г. Н. Азбука медиации / Г. Н. Раева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237 с.

3.Туранин В. Ю., Кривошеев П. Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» // В. Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 № 3 С. 5–10.

4.               ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. // СЗ РФ. 20

Интернет  ресурсы

1.     <https://www.stoppav.ru/takedown/2686-formy-dokumentov-sshm>

2.     [http://irkmediator.ru/proiects/proekt-put-k-soglasivu-mediaciva-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva](http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva)

3.     <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

4.     <http://mediators.ru/rus/course/school/>

5.     <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>