

## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка» комбинированного за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации. - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации: Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	ежемесячно  ежемесячно  до 01.05.2020	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф	Создан раздел «Обратная связь» <a href="http://duimovohka.z66.ru/feedback/">http://duimovohka.z66.ru/feedback/</a>	01.05.2020

	<p>официальном сайте:  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан)  Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации:  - на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году;  - на главной странице официального сайта образовательной организации создать банер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>	<p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.05.2020</p> <p>до 01.02.2020</p> <p>до 01.05.2020</p>		<p>Создана гиперссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; план по итогам НОК 2019 <a href="http://duimovohka.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug/">http://duimovohka.z66.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-okazaniya-uslug/</a></p> <p>Добавлен банер на главную страницу официального сайта <a href="http://duimovohka.z66.ru/">http://duimovohka.z66.ru/</a></p>	<p>20.01.2020</p> <p>01.05.2020</p>
--	--	---	--	---	-------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности условий оказания услуг	Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	до 31.12.2021	Заведующий Петренко Е.В Завидущий хозяйством Макарова В.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.	Произведена частичная покраска малых форм на прогулочных участках	01.06.2020	
	Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	до 31.12.2021		постоянно	Территория обработана от клещей.	05.05.20
	Совершенствование условий по организации питания	до 31.12.2021			В группах установлены водонагреватели	05.06.2020
	Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении	до 31.12.2021			Частично обновлена развивающей предметно-пространственная среда в группах	05.06.2020
	Благоустройство прилегающей территории	до 31.12.2021			- приобретена детская мебель	
	Повысить уровень бытовой комфортности учреждения.	до 01.09.2020			- игры и игровые пособия	
	Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации. Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.	до 01.09.2020			- мягкий инвентарь	
	Расширить перечень дополнительных образовательных услуг.				- игрушки.	
	Разработать дополнительные образовательные программы				Для родителей разработана гугл	15.06.2020

				- анкета «Предпочтения родителей в дополнительном образовании дошкольников»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности образовательной организации с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	до 31.12. 2020	Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.		

<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>до 31.12.2020</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Проведен лекция для всех сотрудников МАДОУ № 26 «Дюймовочка» «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг»»</p> <p>Проведена консультация педагогических</p>	<p>29.01.2020</p> <p>26.02.2020</p>

				<p>работников «соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении»</p> <p>Игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе»</p> <p>Zoom конференция пед работников «Психология стресса»</p> <p>Пед. час «Конфликтные ситуации, как выйти из них»</p>	<p>18.03.2020</p> <p>29.04.2020</p> <p>27.05.2020</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания</p>	<p>Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Участие детей, педагогов и родителей в городских, областных акциях, форумах, конкурсах.</p>	<p>ежемесячно</p>

услуг				Освещение деятельности образовательной организации в социальных группах.	
-------	--	--	--	--	--